

Bogotá, D.C.

542

Señora

**MARIA JANETH TORO**

3209690308

Ciudad

**Datos Notificación**

Nombres/Apellidos: \_\_\_\_\_

No Identificación: \_\_\_\_\_

Fecha y Hora: \_\_\_\_\_

**Nota:** Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.

Asunto: Respuesta sobre inscripción en Colombia Mayor

Referencia: Respuesta a radicado Orfeo N° 20265410035532 Bogotá te escucha 26879620

Cordial Saludo.

¿En atención a su comunicación, mediante la cual manifiesta su inquietud sobre “(...) *yo resulté inscrita en Colombia mayor, por ese evento no volví a recibir el bono de adulto mayor y me quitaron la ayuda de los pasajes y tullave, ??qué debo hacer para volver a pertenecer al bono de adulto mayor?* (...)”, nos permitimos informarle lo siguiente

1. Verificación de estado: Para conocer la causal específica de la suspensión, debe acercarse con su cédula original a la Subdirección Local para la Integración Social de San Cristóbal

2. Causales comunes de suspensión: El Departamento de Prosperidad Social suspende el beneficio cuando:

- a) No se cobran 4 giros consecutivos,
- b) Hay cambios en la clasificación del Sisbén IV por encima del grupo C1,
- c) Se registran ingresos o afiliaciones a pensión que no corresponden con los requisitos del programa.

3. Procedimiento de reactivación: Si cumple con los requisitos vigentes para 2026, debe solicitar la reactivación directamente en la Subdirección Local de Integración Social. El trámite es personal, gratuito y no requiere intermediarios. Si no hay cupo disponible, quedará en lista de espera priorizada.

4. Subsidio Tu Llave: Este beneficio está articulado con Colombia Mayor. Al reactivar su estado en el programa, debe solicitar en la misma oficina la verificación y reactivación del subsidio de transporte para persona mayor.

Con el fin de brindarle una respuesta de fondo frente a su caso particular, se procedió a realizar el traslado de su solicitud a la Secretaría Distrital de Integración Social, a través del aplicativo Bogotá te escucha, bajo el radicado No. 26879620, para que dicha entidad verifique su estado en el programa y le brinde información clara y oportuna sobre los pagos.

Finalmente, lo invitamos a consultar nuestra página web <http://www.sancristobal.gov.co> y nuestras redes sociales (Facebook, Instagram y TikTok), donde podrá informarse sobre la oferta institucional disponible para las personas mayores y la comunidad en general.

Trabajamos en equipo con la institucionalidad y la ciudadanía para hacer de la localidad de San Cristóbal un territorio de oportunidades.

Agradecemos la atención prestada.

**CARLOS HERNANDO MACIAS MONTOYA**

Alcalde Local de San Cristóbal

[Alcalde.sancristobal@gobiernobogota.gov.co](mailto:Alcalde.sancristobal@gobiernobogota.gov.co)

Proyectó: Viviana Carolina Cantor Ávila CPS 066 – 2026

Revisó: Carlos Eduardo Pedreros CPS 083– 2026

Revisó: Juan Carlos Moreno Jiménez CPS 782 - 2026

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

Atendiendo que el peticionario no dejó dirección alguna con el fin de comunicarle el trámite dado al requerimiento presentado y de conformidad con lo preceptuado en el artículo 209 de la Constitución Política y en el Párrafo Primero del artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Constancia de fijación. Hoy, \_\_\_\_\_, se fija la presente comunicación, con el fin de informar al peticionario el trámite adelantado respecto a su requerimiento, en la Cartelera del Área de Gestión Policiva y Jurídica y/o en la página Web de la Alcaldía Local de San Cristóbal, siendo las Siete de la mañana (7:00 A.m.) por el término de cinco (5) días hábiles.

Constancia de des fijación. El presente oficio permaneció fijado en la cartelera del Área de Gestión Policiva y Jurídica y/o en la página Web de la Alcaldía Local de San Cristóbal, por el término de cinco (5) días hábiles, y se desfija hoy, \_\_\_\_\_, siendo las Cuatro y Treinta de la Tarde (4:30 PM.)